

Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara: kedisiplinan, pengalaman kerja dan penghargaan

M.Fadli¹, Sukahir², Wildan Nugraha³, Yeti Komalasari⁴

¹) Politeknik Penerbangan Palembang, email: fadli.ppkp3@poltekbangplg.ac.id

²) Politeknik Penerbangan Palembang, Email: sukahir@poltekbangplg.ac.id

³) Politeknik Penerbangan Palembang, Email: wildannugraha@poltekbangplg.ac.id

⁴) Politeknik Penerbangan Palembang, Email: yeti.komalasari@poltekbangplg.ac.id

Corresponding author: M.Fadli¹

Abstrak: Riset terdahulu atau riset yang relevan sangat penting dalam suatu riset atau artikel ilmiah. Riset terdahulu atau riset yang relevan berfungsi untuk memperkuat teori dan fenomena hubungan atau pengaruh antar variable. Artikel ini mereview faktor-faktor yang memengaruhi peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, yaitu kedisiplinan, pengalaman kerja dan penghargaan, suatu studi literatur akuntansi perpajakan. Tujuan penulisan artikel ini guna membangun hipotesis pengaruh antar variabel untuk digunakan pada riset selanjutnya. Hasil artikel literature review ini adalah: 1) kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara; 2) pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara; dan 3) penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara.

Keyword: Peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, kedisiplinan, pengalaman kerja dan penghargaan

LATAR BELAKANG

Tujuan utama dari layanan RFF (*Rescue and Fire Fighting*) adalah untuk menyelamatkan nyawa dan mencegah kerusakan lebih lanjut pada pesawat dan fasilitas bandar udara dalam kejadian kecelakaan atau insiden pesawat terbang yang terjadi di atau di sekitar bandar udara (ICAO Doc. 9137 Part 1, 2014). RFF merupakan bagian integral dari layanan keselamatan penerbangan yang diberikan oleh setiap bandar udara dan harus memenuhi standar internasional yang ditetapkan oleh *International Civil Aviation Organization (ICAO)*. Layanan RFF meliputi penyediaan perlindungan terhadap bahaya kebakaran, peledakan, dan bahaya lingkungan lainnya. Layanan ini juga bertujuan untuk

menciptakan kondisi yang dapat bertahan hidup bagi penumpang dan kru pesawat, serta menyediakan rute keluar dan memulai penyelamatan bagi mereka yang membutuhkan bantuan langsung.

Untuk mencapai tujuan ini, layanan RFF melibatkan tim yang terlatih dan dilengkapi dengan peralatan pemadam kebakaran dan peralatan penyelamatan. Tim RFF harus siap untuk bertindak secepat mungkin dalam situasi darurat dan harus terus berlatih dan mengembangkan keterampilan mereka untuk memastikan bahwa mereka siap menghadapi situasi apapun. Dalam rangka untuk menjaga standar keselamatan penerbangan dan memenuhi persyaratan regulasi penerbangan, bandar udara harus memastikan bahwa layanan RFF tersedia dan dapat diandalkan setiap saat. Ini termasuk memastikan bahwa tim RFF memiliki sumber daya yang cukup dan memenuhi persyaratan kualifikasi dan pelatihan yang ditetapkan oleh ICAO dan regulator penerbangan nasional.

Selain dari kompetensi dari tim RFF, bandar udara harus memiliki ketersediaan Rencana Darurat Bandar udara (*Airport Emergency Plan atau AEP*). AEP mencakup informasi terperinci mengenai prosedur tanggap darurat untuk berbagai jenis kejadian darurat, seperti kecelakaan pesawat, bencana alam, serangan teroris, dan tumpahan bahan berbahaya. AEP menguraikan peran dan tanggung jawab dari berbagai pihak yang terlibat dalam tanggap darurat, termasuk manajemen bandar udara, perwakilan maskapai penerbangan, layanan pemadam kebakaran dan penyelamatan, lembaga penegak hukum, dan tenaga medis (ICAO, 2013; ICAO Doc. 9137 Part 1, 2014; ICAO Doc. 9137 Part 7, 1991).

Faktor kemanusiaan (*human factors*) memfokuskan pada manusia dan hubungannya dengan lingkungan, peralatan, prosedur, dan dengan manusia lainnya. Penerapan *human factors* bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja seseorang secara sistematis, seringkali diintegrasikan dalam suatu kerangka sistem untuk keselamatan dan efisiensi (KP 90 Bab 9, 2016).

Di Indonesia, permasalahan tentang keselamatan dan keamanan terus menjadi permasalahan dalam dunia penerbangan. Kecelakaan penerbangan yang terjadi memberikan pandangan kurang baik terhadap dunia penerbangan di Indonesia. Resiko

kematian yang terjadi akibat suatu kecelakaan pesawat terbang sangat tinggi, sehingga keselamatan penerbangan selalu menjadi hal serius dalam menindaklanjutinya. Dari data yang diperoleh, diperlukan kesigapan dalam mengatasi suatu insiden yang terjadi. Perihal ini memperlihatkan bahwa bandara dengan tipe yang lebih besar yang telah tersistematis dengan baik mungkin saja berpotensi terjadinya insiden kecelakaan pesawat (Umar dan Hodi, 2017). Dalam lingkup bandar udara terdapat unit yang menanggapi suatu insiden yang tidak diinginkan terjadi dalam bandar udara yaitu unit PKP-PK. Semakin tingginya tingkat keselamatan transportasi udara di dunia, kegiatan operasi unit PKP-PK hampir tidak pernah terjadi. Personel PKP-PK memiliki 3 kegiatan pokok dalam melaksanakan tugasnya, yaitu latihan, operasi, dan maintenance atau perawatan. Kegiatan rutin latihan bertujuan supaya anggota PKP-PK dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan tentang tugas dan tanggung jawabnya. Personel PKP-PK diharuskan untuk bersiap siaga dan berjaga akan suatu hal yang tidak diharapkan. Kinerja personel dapat dinilai apabila terjadi insiden. Personel PKP-PK berperan penting apabila terjadi suatu insiden atau terjadi kecelakaan pesawat di lingkungan bandara, sehingga personel diwajibkan memiliki kelebihan khusus dalam menjalankan tugasnya. Artikel ini membahas pengaruh kedisiplinan, pengalaman kerja, dan penghargaan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, suatu studi literature review dalam bidang auditing.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

1. Apakah kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara?
2. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara?
3. Apakah penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara?

KAJIAN TEORI

1. peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara

peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara adalah dilakukan melalui pelatihan khusus, pengawasan, dan evaluasi. Pelatihan khusus dapat membantu meningkatkan kemampuan dan keterampilan personel, sedangkan pengawasan dan evaluasi dapat membantu meningkatkan kinerja mereka melalui penilaian dan perbaikan. (Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal, 2022)

peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara adalah dengan meningkatkan kesiapsiagaan dan kemampuan personil. Kesiapsiagaan yang baik sangat penting dalam menghadapi insiden, dan kemampuan personil harus sesuai dengan tugas dan perannya. (Indra Laksono DIV Manajemen Transportasi Udara et al., 2024).

peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara adalah megatakan bahwa kinerja merupakan hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. (Saputra et al., 2023)

peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Raden Fatchul Hilal, 2022), (Brian Indra Laksono, 2024), dan (Saputra et al., 2023).

kedisiplinan

kedisiplinan adalah salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja personil. Kedisiplinan yang baik dapat membantu meningkatkan kinerja oleh karena personil dapat menjalankan tugasnya dengan tepat waktu dan sesuai dengan prosedur. (Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal, 2022)

kedisiplinan adalah suatu perilaku yang menunjukkan kesadaran dan keseriusan personil dalam menjalankan tugasnya. Kedisiplinan yang baik dapat membantu meningkatkan kinerja oleh karena personil memiliki kemauan bekerja dengan lebih baik. (Saputra et al., 2023)

kedisiplinan adalah suatu aspek yang penting dalam meningkatkan kinerja personil. Kedisiplinan yang baik dapat membantu meningkatkan kinerja oleh karena personil dapat menjalankan tugasnya dengan lebih efektif dan efisien. (Indra Laksono DIV Manajemen Transportasi Udara et al., 2024)

kedisiplinan sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Raden Fatchul Hilal, 2022), (Saputra et al., 2023) dan (Brian Indra Laksono, 2024).

pengalaman kerja

pengalaman kerja adalah suatu pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang dimiliki pegawai untuk mengemban tanggung jawab dari pekerjaan sebelumnya. Pengalaman kerja dapat membantu meningkatkan kinerja dengan memberikan pegawai kemampuan untuk menjalankan tugas dengan tepat waktu dan sesuai dengan prosedur. (Kebakaran & Bandar, n.d.)

pengalaman kerja adalah suatu proses pembelajaran dan pertumbuhan perkembangan potensi bertingkah laku baik dari pendidikan formal maupun nonformal. Pengalaman kerja

dapat membantu meningkatkan kinerja dengan memberikan pegawai kemampuan untuk menjalankan tugas dengan tepat waktu dan sesuai dengan prosedur (Knoers & Haditono).

pengalaman kerja adalah suatu dasar atau acuan seorang karyawan dapat menempatkan diri secara tepat kondisi, berani mengambil resiko, mampu menghadapi tantangan dengan penuh tanggung jawab, serta mampu berkomunikasi dengan baik terhadap berbagai pihak untuk tetap menjaga produktivitas, kinerja dan menghasilkan individu yang kompeten dalam bidangnya. (Sutrisno).

pengalaman kerja sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Marwansyah dalam Wariati), (Knoers & Haditono), dan (Sutrisno).

penghargaan

penghargaan adalah motivasi bagi pegawai untuk meningkatkan kinerja. Penghargaan yang diberikan dapat berupa penghargaan khusus, promosi, atau insentif lainnya. Penghargaan dapat membantu meningkatkan kinerja dengan memberikan pegawai motivasi untuk meningkatkan kinerja (Ilham, 2022)

penghargaan adalah insentif yang mengaitkan bayaran atas dasar untuk meningkatkan produktivitas para pegawai guna mencapai keunggulan yang kompetitif (Agil et al., 2023)

penghargaan adalah ganjaran yang diberikan untuk memotivasi para pegawai agar meningkatkan produktivitasnya. (Agil et al., 2023)

penghargaan sudah banyak diteliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Ilham, 2022) dan (Agil et al., 2023)

Tabel 1
Penelitian terdahulu yang relevan

No	Author (tahun)	Hasil Riset terdahulu	Persamaan dengan artikel ini	Perbedaan dengan artikel ini
1	(Saputra, 2022)	kedisiplinan, pengalaman kerja dan penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	kedisiplinan, pengalaman kerja & penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	-
2	(Raden Fatchul Hilal, 2022)	kedisiplinan & penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	kedisiplinan & penghargaan berpegaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	-
3	(Puji Lastri T. Sihombing, 2019)	pengalaman kerja, penghargaan, dan kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	pengalaman kerja & penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	Pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara
.4	(M. Agil Septiyana Putra, 2023)	kedisiplinan, pengalaman kerja dan penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	kedisiplinan & pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara
.5	(Ilham, 2022)	Kedisiplinan, pengalaman kerja, dan penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	-	Kedisiplinan, pengalaman kerja, dan penghargaan berpegaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara
6	(Dani Saputra, 2023)	pengalaman kerja dan kedisiplinan berpengaruh	pengalaman kerja berpengaruh terhadap	Pengalaman kerja berpengaruh terhadap

		positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara	peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara
--	--	--	--	--

METODE PENULISAN

Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah dengan metode kualitatif dan kajian pustaka (*library research*). Mengkaji teori dan hubungan atau pengaruh antar variabel dari buku-buku dan jurnal baik secara *off line* di perpustakaan dan secara *online* yang bersumber dari Mendeley, Scholar Google dan media online lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Salah satu alasan utama untuk melakukan penelitian kualitatif yaitu bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif, (Ali & Limakrisna, 2013).

PEMBAHASAN

Berdasarkan Kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan maka pembahasan artikel *literature review ini* dalam konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia adalah:

1. Pengaruh kedisiplinan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara

kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, di mana dimensi atau indikator kedisiplinan (tepat waktu, kesadaran, keseriusan) berpengaruh terhadap dimensi atau indikator peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara (pelatihan khusus, pengawasan, evaluasi), (Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal, 2022).

Untuk meningkatkan peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara dengan memperhatikan kedisiplinan. Kedisiplinan yang baik dapat membantu meningkatkan kinerja oleh karena itu personil dapat menjalankan tugasnya dengan tepat waktu dan sesuai dengan prosedur (Agil et al., 2023)

kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, apabila kedisiplinan di persepsikan baik oleh pelanggan / konsumen maka ini akan dapat meningkatkan kualitas Oleh karena itu, penting untuk meningkatkan kedisiplinan melalui berbagai cara, seperti memberikan sanksi bagi personel yang tidak disiplin dan memberikan insentif bagi personel yang disiplin. Selain itu, juga perlu dilakukan evaluasi dan pengawasan yang rutin untuk memastikan kinerja yang optimal peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara (Saputra et al., 2023)

kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal, 2022), (Agil et al., 2023) dan (Saputra et al., 2023).

2. Pengaruh pengalaman kerja terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara

pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, dimana dimensi atau indikator kedisiplinan (kesiapsiagaan, organisasi, peningkatan signifikan) berpengaruh terhadap dimensi atau indikator peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara (kualitas, penilaian kinerja, persiapan kerja) (Indra Laksono DIV Manajemen Transportasi Udara et al., 2024).

Untuk meningkatkan peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara dengan memperhatikan kedisiplinan, maka yang harus dilakukan oleh manajemen adalah mendata dan memberikan pelatihan Personel PKP-PK yang memiliki pengalaman kerja yang lebih banyak biasanya memiliki kemampuan dan lisensi yang lebih baik, dimana peningkatan kinerja personel akan meningkatkan kedisiplinan yang mempengaruhi peningkatan kinerja personel dan menciptakan iklim kerja yang positif (Agil et al., 2023)

pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, apabila pengalaman kerja di persepsikan baik oleh pelayanan keamanan dan keselamatan bandara udara maka ini akan dapat meningkatkan kualitas tentu saja personil PKP-PK juga harus meningkatkan kesiapsiagaannya untuk menghadapi suatu insiden yang terjadi. Maka dari itu, personil PKP-PK juga rutin melakukan latihan fisik setiap hari demi kebugaran tubuh para personil PKP-PK. Setiap 6 bulan sekali juga dilakukan evaluasi personil seperti : teori, praktik, fisik, kedisiplinan, dan BMI (Body Mass Index). peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, (Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal, 2022)

pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Indra Laksono DIV Manajemen Transportasi Udara et al., 2024), (Agil et al., 2023), dan (Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal, 2022)

3. Pengaruh penghargaan terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara

penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, dimana dimensi atau indikator kedisiplinan (motivasi, insentif, semangat) berpengaruh terhadap dimensi atau indikator peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara (khusus, promosi, produktifitas) (Ilham, 2022)

Untuk meningkatkan peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara dengan memperhatikan penghargaan, maka yang harus dilakukan oleh manajemen adalah , dimana tidak ada seorang pekerja pun di seluruh dunia yang tidak suka bonus akan usaha yang telah dikerjakannya. Bonus merupakan hadiah dalam bentuk uang yang diberikan kepada pekerja setelah dia mencapai hasil melebihi target yang ditentukan secara terus menerus. (Sihombing & Batoebara, 2019)

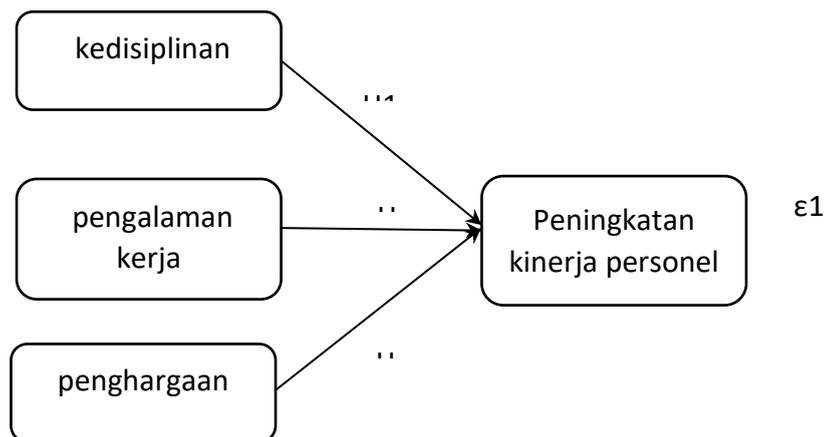
penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, apabila kedisiplinan di persepsikan baik

oleh pelayanan keamanan dan keselamatan bandara udara maka ini akan dapat meningkatkan kualitas peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, performa dan kinerja seorang personel maka pemberian bonus atau reward seperti ini jangan sampai dilupakan. (Sihombing & Batoebara, 2019)

penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Ilham, 2022) dan (Sihombing & Batoebara, 2019).

Kerangka Konseptual

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang relevan dan pembahasan pengaruh antar variabel, maka di perolah rerangka berfikir artikel ini seperti di bawah ini.



Gambar 1
Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar *conceptual framework* di atas, kedisiplinan, pengalaman kerja, dan penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara. Selain dari tiga variabel eksogen ini yang memengaruhi peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya diantaranya adalah:

- a) Motivasi : (Dani Saputra, 2023), (M. Agil Septiyana Putra, 2023), dan (Saputra, 2022)
- b) Kerjasama : (Ilham, 2022), (Dani Saputra, 2023), dan (Puji Lastri T. Sihombing, 2019).
- c) Fasilitas : (M. Agil Septiyana Putra, 2023), (Saputra, 2022), dan (Ilham, 2022).
- d) Suasana kerja : (Raden Fatchul Hilal, 2022), (Saputra, 2022), dan (Anugrah, 2021)
- e) Diklat : (Iryani, 2022), (M. Agil Septiyana Putra, 2023), dan (Ilham, 2022).
- f) Penyemangat : (Ilham, 2022), (Iryani, 2022), dan (Puji Lastri T. Sihombing, 2019).

KESIMPULAN

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat dirumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

1. kedisiplinan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara.
2. pengalaman kerja berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara.
3. penghargaan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara.

SARAN

Berdasarkan Kesimpulan di atas, maka saran pada artikel ini adalah bahwa masih banyak faktor lain yang mempengaruhi peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara, selain dari kedisiplinan, pengalaman kerja, dan penghargaan pada semua tipe dan level organisasi atau perusahaan, oleh karena itu masih di perlukan kajian yang lebih lanjut untuk mencari faktor-faktor lain apa saja yang dapat mempengaruhi peningkatan kualitas kinerja personel pkp pk dalam rencana penanggulangan keadaan darurat bandar udara selain yang variabel yang di teliti pada arikel ini. Faktor lain tersebut seperti Kerjasama, Fasilitas, Suasana kerja, Diklat , dan Penyemangat.

Bibliography

- Agil, M., Putra, S., Tinggi, S., Kedirgantaraan, T., Sekolah, H., & Kedirgantaraan, T. T. (2023). Upaya Unit PKP-PK Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap. *Jurnal Kajian Dan Penelitian Umum*, 1(4), 26–36. <https://doi.org/10.47861/jkpu-nalanda.v1i4>
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i1.695>
- Indra Laksono DIV Manajemen Transportasi Udara, B., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., & Suprpti Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S. (2024). Analisis Kesiapan Petugas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) Dalam Kecelakaan Pesawat Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap. *Journal of Management and Social Sciences (JMSSC)*, 2(2), 12–26. <https://doi.org/10.59031/jmsc.v2i2.379>
- Kebakaran, P., & Bandar, P. D. I. (n.d.). 358-Article Text-1626-1-10-20220630. 4(1), 146–149.
- Khodam Galih Sindu Permana & Raden Fatchul Hilal. (2022). Analisis Kinerja Personel Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (Pkp-Pk) Untuk Menanggulangi Insiden Kebakaran Di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Boyolali. *Jurnal Kewarganegaraan*, vol.6(1), 1–5.

Saputra, D., Rosadi, B., & Sucipto, B. (2023). Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat. *Journal Publicuho*, 6(2), 377–389. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i2.129>

Sihombing, P. L. T., & Batoebara, M. U. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Dalam Pencapaian Tujuan. *Jurnal Publik Reform UNDHAR MEDAN*, 6, 1–16.