**Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesehatan Pelaut: Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan Perkapalan**

**Author**

1) Awel Suryadi,

Email: awel\_suryadi@pip-semarang.ac.id

2) Wahyu jatikusumo,

Email: wahyujatikusumo@gmail.com

3) Fajar Transelasi

Email: fajar\_transelasi@pip-semarang.ac.id

4) Cris Kuntadi

Email: cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id

5) Rachmat Pramukty

Emil: rachmat.pramukty@dsn.ubharajaya.ac.id

*Corresponding author*: Awel Suryadi

**Abstrak**: Penulis melakukan penelitian Artikel ini untuk mereview faktor-faktor yang memengaruhi Kesehatan Pelaut, yaitu Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan, suatu studi literatur Kesehatan pelaut. Tujuan penulisan artikel ini guna membangun hipotesis pengaruh antar variabel untuk digunakan pada riset selanjutnya. Hasil artikel literature review ini adalah: Pemilik Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut; Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut; dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan pelaut.

**Keyword:** Kesehatan pelaut, Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan

**PENDAHULUAN**

**Latar Belakang Masalah**

Setiap mahasiswa baik Strata 1, Strata 2 dan Strata 3, harus melakukan riset dalam bentuk skripsi, tesis dan disertasi. Begitu juga bagi dosen, peneliti dan tenaga fungsional lainya aktif melakukan riset dan membuat artikel ilmiah untuk di publikasi pada jurnal-jurnal ilmiah.

 Karya ilmiah merupakan sebagai salah syarat bagi mahasiswa untuk menyelasaikan studi pada sebagian besar Perguruan Tinggi di Indonesia.  Ketentuan ini berlaku untuk semua level jenjang pendidikan yaitu Skripsi strata satu (S1), Tesis strata dua (S2) Disertasi strata tiga (S3).

Berdasarkan pengalaman empirik banyak mahasiswa dan author yang kesulitan dalam mencari artikel pendukung untuk karya ilmiahnya sebagai penelitian terdahulu atau sebagai penelitian yang relevan. Artikel yang relevan di perlukan untuk memperkuat teori yang di teliti, untuk melihat hubungan atau pengaruh antar variabel dan membangun hipotesis. Artikel ini membahas pengaruh Pemilik Kapal, Broker Kapal, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Kesehatan Pelaut, suatu studi literature review dalam bidang pelaut.

**Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

1. Apakah Pemilik Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut?
2. Apakah Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut?
3. Apakah Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut?

**KAJIAN TEORI**

**Kesehatan Pelaut**

Kesehatan pelaut adalah Pelaut dimana tingat kesehatannya bergantung pada Perusahaan pihak ke tiga, Biaya, Pemilik Kapal, Broker kapal, Perkapalan, dan beban kebijakan regulator (Kyriaki Mitroussi, 2008). Dimensi atau indikator Kesehatan pelaut adalah Perusahaan pihak ke tiga, Biaya, Pemilik Kapal, Broker kapal, Perkapalan, dan beban kebijakan regulator tentang kepuasan pelanggan (Kyriaki Mitroussi, 2008).

**Kesehatan Pelaut** adalah pelaut didominasi oleh laki-laki, berasal dari berbagai negara berbeda, berada di laut selama berbulan bulan tanpa adanya komunikasi, hidup dengan ruangan yang sempit , jauh dari rumah / keluarga dan dengan resiko pekerjaan yang membuat Kesehatan dapat terganggu (A. Mellbye, T. Carter ,2017). Dimensi atau indikator Kesehatan Pelaut adalah Perusahaan pihak ke tiga, Biaya, Pemilik Kapal, Broker kapal, Perkapalan, kepuasan pelanggan pihak ke 3, Komunikasi, keluarga (A. Mellbye, T. Carter ,2017).

**Kesehatan Pelaut** adalah penyebab bunuh diri pelaut berdasarkan beberapa factor (R. Iversen, 2017). Dimensi atau indikator Kesehatan Pelaut adalah Gaji, Pihak ke tiga, Pemilik Kapal, Broker Kapal, Kepuasan Pelanggan Pengguna Kapal, Komunikasi, jiwa (R. Iversen, 2017).

**Kesehatan Pelaut** ini sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Tony Alderton, M. Bloor, E. Kahveci, Tony Lane, Helen Sampson, Michelle Thoma, 2004), (Georgios Exarchopoulos, Pengfei Zhang, Nicola Pryce-Roberts, Minghua Zhao, 2018), dan (Maria Progoulaki, Aikaterini Katradi, Ioannis Theotokas, 2013).

**Pemilik Kapal**

Pemilik Kapal adalah Peran dari pemilik kapal sangatlah berwajah atau bertntuk banyak (Schøyen, 2017). Dimensi atau indikator Pemilik Kapal adalah Perkapalan,Kepuasan Pelanggan Pengguna, Pelaut, (Schøyen, 2017).

Pemilik Kapal adalah Kepemilikan dan akuisisi dari tonase, oraganisasi dan pengoreasian dari kapal itu sendiri (Johnson, 1968). Dimensi atau indikator Pemilik Kapal adalah Kepuasan Pelanggan, Pelaut, Kesehatan Pelaut, Pihak ke 3, Perkapalan (Johnson, 1968).

Pemilik Kapal adalah kepemilikan kapal dengan prerspektif terhadap regulasi dunia perkapalan, (Adams, 1972). Dimensi atau indikator Pemilik Kapal adalah pelaut, Kesehatan pelaut, Broker kapal, broker kapal, kepuasan pelanggan pengguna (Adams, 1972).

Pemilik Kapal sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Halvor Schøyen, Umar Burki, Sunu Kurian , 2017), (Gelina Harlaftis, Christos Tsakas, 2019), dan (M. Giamouzi, N. Nomikos, 2020).

**Broker Kapal**

Broker Kapal adalah yang berkontribusi terhadap pasar perkapalan (Strandenes, 2000). Dimensi atau indikator Broker Kapal adalah Pemilik Kapal, Pihak Ke 3, Pelaut, Kesehatan Pelaut (Strandenes, 2000).

Broker Kapal adalah implikasi secara legal dari pengetahuan perkapalan untuk menyambungkan anatara pemilik dengan kebutuhan pasar (Jamieson, 2014). Dimensi atau indikator Broker Kapal adalah Pemilik Kapal, Pihak ke 3, Kepuasan Pelanggan, Pelaut (dalam hal ini juga menyangkut Kesehatan) (Jamieson, 2014).

Broker Kapal adalah seseoarang dengan pengertian mendalam tenytang jasa sewa-menyewa kapal ((Gorton, 1984). Dimensi atau indikator Broker Kapal adalah kapal, Pemilik Kapal, Pihak ke 3, pelaut ((Gorton, 1984).

Broker Kapal sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Skallist, Sebastian, 2018), (Vangelis Tsioumas a, Peter J. Stavroulakis, 2023), dan (Evi Kongres, 2019).

**Kepuasan Pelanggan Perkapalan**

Kepuasan pelanggan / kepuasan pelanggan perkapalan adalah pelayanan yang dinilai sangat penting untuk ditingkatkan sesuai dengan tingkat pelayanan yang kurang memuaskan menurut responden perkapalan (Johannes Partogi, M. Dewangga, P. Hutauruk, 2017). Dimensi atau indikator customer satisfaction / kepuasan pelanggan adalah perkapalan, Pemilik Kapal, Broker kapal, Pelaut (dalam hal ini kejiwaan pelaut) (Johannes Partogi, M. Dewangga, P. Hutauruk, 2017).

kepuasan pelanggan / kepuasan pelanggan perkapalan adalah Kepuasan penumpang menjadi barometer keberhasilan suatu perusahaan (A. Rahman, 2019). Dimensi atau indikator customer satisfaction / kepuasan pelanggan adalah bukti fisik, perawatan, keandalan, daya tanggap, jaminan, perkapalan, pelaut (A. Rahman, 2019).

kepuasan pelanggan adalah Pelanggan yang puas akan tetap setia mengkonsumsi barang atau jasa yang dihasilkan perusahaan (Wiku Prima Putra, 2012). Dimensi atau indikator Customer satisfaction / kepuasan pelanggan adalah pelayanan, Perkapalan ,Customer loyalty / loyalitas pelanggan, Pemilik Kapal, Pelaut (Wiku Prima Putra, 2012).

Customer satisfaction / kepuasan pelanggan sudah banyak di teliti oleh peneliti sebelumnya di antaranya adalah (Supranto, 2011), (Nurmalasari Nurmalasari, Adhitya Dinhar, 2018), dan (F. Monsuur, M. Quddus, 2017).

**Tabel 1**

**Penelitian terdahulu yang relevan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Author (tahun)** | **Hasil Riset terdahulu** | **Persamaan dengan artikel ini** | **Perbedaan dengan artikel ini** |
| 1 | Kyriaki Mitroussi (2019) | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut  | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut  | Beban kebijakan |
| 2 | A. Mellbye, T. Carter ,2017 | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Keluarga |
| 3 | R. Iversen, 2017 | Broker Kapal, Kepuasan Pelanggan, dan Gaji berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Broker Kapal & Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut | Gaji berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut  |
| .4 | Schøyen, 2017 | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut  | Pemilik Kapal & Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut  | Komunikasi berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut  |
| .5 | Johnson, 1968 | Komunikasi, Jiwa & x7 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut  | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Komunikasi, Jiwa & x7 berpegaruh terhadap Kesehatan Pelaut  |
| 6 | Johannes Partogi, M. Dewangga, P. Hutauruk, 2017 | Broker Kapal dan x8 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut  | Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut |   |
| 7 | A. Rahman, 2019 | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Pelayanan |
| 8 | Strandenes, 2000 | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Pemilik Kapal, Broker Kapal dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesehatan Pelaut | Pihak ke 3 |

**METODE PENULISAN**

Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah dengan metode kualitatif dan kajian pustaka *(library research).* Mengkaji teori dan hubungan atau pengaruh antar variabel dari buku-buku dan jurnal baik secara *off line* di perpustakaan dan secara *online* yang bersumber dari Mendeley, Scholar Google dan media online lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Salah satu alasan utama untuk melakukan penelitian kualitatif yaitu bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif, (Ali & Limakrisna, 2013).

**PEMBAHASAN**

Berdasarkan Kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan maka pembahasan artikel *literature review* ini dalam konsentrasi Kesehatan Pelaut adalah:

1. **Pengaruh Pemilik Kapal terhadap Kesehatan Pelaut**

Pemilik Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, di mana dimensi atau indikator Pemilik Kapal berpengaruh terhadap dimensi atau indikator Kesehatan Pelaut, (Schøyen, 2017).

Untuk meningkatkan Kesehatan Pelaut dengan memperhatikan kebijakan Pemilik Kapal, maka yang harus dilakukan oleh manjemen adalah memperhatikan kejiwaan serta Kesehatan dari pelaut, dimana gaji dan pemilik kapal berpengeruh terhadap Kesehatan pelaut (R. Iversen, 2017).

Pemilik Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, apabila Pemilik Kapal di persepsikan baik oleh pelanggan / konsumnen maka ini akan dapat meningkatkan kualitas Kesehatan Pelaut, (R. Iversen, 2017).

Pemilik Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Schøyen, 2017), (R. Iversen, 2017), dan (Halvor Schøyen, Umar Burki, Sunu Kurian , 2017).

1. **Pengaruh Broker Kapal terhadap Kesehatan Pelaut**

Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, dimana dimensi atau indikator Pemilik Kapal berpengaruh terhadap dimensi atau indikator Kesehatan Pelaut (Strandenes, 2000).

Untuk meningkatkan Kesehatan Pelaut dengan memperhatikan Pemilik Kapal, maka yang harus dilakukan oleh manjemen adalah memperhatikan gaji serta komuniasi manusiawi dari pelaut (Jamieson, 2014).

Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, apabila Broker Kapal di persepsikan baik oleh pelanggan / konsumen maka ini akan dapat meningkatkan kualitas Kesehatan Pelaut, (Jamieson, 2014).

Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Skallist, Sebastian, 2018), (Vangelis Tsioumas a, Peter J. Stavroulakis, 2023), dan (Evi Kongres, 2019).

1. **Pengaruh Kepuasan Pelanggan terhadap Kesehatan Pelaut**

 Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, dimana dimensi atau indikator Pemilik Kapal berpengaruh terhadap dimensi atau indikator Kesehatan Pelaut, (Johannes Partogi, M. Dewangga, P. Hutauruk, 2017).

Untuk meningkatkan Kesehatan Pelaut dengan memperhatikan Kepuasan Pelanggan, maka yang harus dilakukan oleh manjemen adalah meninjau kembali kebijakan kepuasan penlanggan yang diterapkan pada bisnis perkapalan dimana ada penekanan terhadap Kesehatan dan tendaensi bunuh diri pelaut(A. Rahman, 2019).

Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, apabila Pemilik Kapal di persepsikan baik oleh pelanggan / konsumnen maka ini akan dapat meningkatkan Kesehatan Pelaut, (Wiku Prima Putra, 2012).

Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut, ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh: (Supranto, 2011), (Nurmalasari Nurmalasari, Adhitya Dinhar, 2018), dan (F. Monsuur, M. Quddus, 2017).

**Kerangka Konseptual**

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang relevan dan pembahasan pengaruh antar variabel, maka di perolah rerangka berfikir artikel ini seperti di bawah ini.

Broker Kapal

Pemilik Kapal

Kesehatan Pelaut

ε1

H3

Kepuasan Pengguna kapal

H1

H2

**Gambar 1**

**Kerangka Konseptual**

Berdasarkan gambar *conceptual framework* di atas, Pemilik Kapal, Broker Kapal, dan Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut. Selain dari tiga variabel eksogen ini yang memengaruhi Kesehatan Pelaut, masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya diantaranya adalah:

1. Gaji: (R. Iversen, 2017)
2. Komunikasi: (R. Iversen, 2017), (A. Mellbye, T. Carter ,2017).
3. Jiwa: (R. Iversen, 2017).
4. Pihak ke 3: (Kyriaki Mitroussi, 2008).

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**Kesimpulan**

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat dirumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

1. Pemilik Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut.
2. Broker Kapal berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut.
3. Kepuasan Pelanggan berpengaruh terhadap Kesehatan Pelaut.

**Saran**

Bersdasarkan Kesimpulan di atas, maka saran pada artikel ini adalah bahwa masih banyak faktor lain yang mempengaruhi Kesehatan Pelaut, selain dari Pemilik Kapal, Broker Kapal, dan Kepuasan Pelanggan pada semua tipe dan level organisasi atau perusahaan, oleh karena itu masih di perlukan kajian yang lebih lanjut untuk mencari faktor-faktor lain apa saja yang dapat memepengaruhi Kesehatan Pelaut selain yang varibel yang di teliti pada arikel ini. Faktor lain tersebut seperti Gaji, Komunikasi, Jiwa dan Pihak ke 3

Bibliography

Kyriaki Mitroussi, 2008, *Employment of seafarers in the EU context: Challenges and opportunities*

A..Mellbye, T. Carter, 2017, *Seafarers' depression and suicide*.

R. Iversen, 2012, *The mental health of seafarers*

Tony Alderton, M. Bloor, E. Kahveci, Tony Lane, Helen Sampson, Michelle Thoma, 2004, *The global seafarer: living and working conditions in a globalized industry*

Georgios Exarchopoulos, Pengfei Zhang, Nicola Pryce-Roberts, Minghua Zhao, 2018 , *Seafarers’ welfare: A critical review of the related legal issues under the Maritime Labour Convention 2006*

Maria Progoulaki, Aikaterini Katradi, Ioannis Theotokas, 2013 , *Promoting and Developing Seafarers’ Welfare under the Maritime Labour Convention: A Research Agenda*

Schøyen, 2017, *Shipowner*

Johnson, 1968, *Shipowner*

Adams, 1972 , *Shipowners*

Halvor Schøyen, Umar Burki, Sunu Kurian , 2017 , *Ship-owners’ stance to environmental and safety conditions in ship recycling. A case study among Norwegian shipping managers*

Gelina Harlaftis, Christos Tsakas, 2019 , *The Role of Greek Shipowners in the Revival of Northern European Shipyards in the 1950s*

M. Giamouzi, N. Nomikos, 2020 , *Identifying shipowners’ risk attitudes over gains and losses: Evidence from the dry bulk freight market*

Tjiptono (2017), Strategi Pemasaran

Kotler, P. and Keller, Kevin L. 2016: Marketing Management

Chow et al., 2007;Gilbert & Velotsou, 2006 Marketing

Johannes Partogi, M. Dewangga, P. Hutauruk (2017),*THE ANALYSIS OF*

*CUSTOMERS' SATISFACTION TOWARDS SERVICE A CASE STUDY*

Rahman (2019).ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KUALITAS

PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY*

Wiku Prima Putra (2012), *Analysis of Passenger Satisfaction Service Level*

*Strandenes*, 2000, *The Shipbroking Function and Market Efficiency*

Skallist, Sebastian, 2018 , *Which behaviours do shipbrokers use to create interpersonal trust and relationships with clients?*

Vangelis Tsioumas a, Peter J. Stavroulakis, 2023 , *The role of shipbrokers in sustainable maritime clusters: A quantitative approach towards digitalization*

Evi Kongres, 2019 , PERAN SHIPBROKER DALAM *SALE AND PURCHASE Of SECOND HAND VESSEL*